



ROOFTOP & AMENIDADES

Vive la experiencia Koom en su máximo expresión. Desde el rooftop con cine al aire libre hasta la piscina común y otras áreas compartidas, está guía te orientara para disfrutar con respeto y seguridad.

Nuestro rooftop es el corazón social de KOOM: ideal para relajarte, ver pelis bajo las estrellas, o disfrutar el atardecer con buena compañía.

Cine al aire libre

- Proyectamos películas en días especiales, ¡consulta el calendario en el canal de WhatsApp!
- Usa nuestras colchonetas o pufs, pero porfa no los saques de la zona de cine.
- Puedes traer tus snacks o pedir servicio de chef/mixólogo (previa reserva).

NO hacer:

- No conectar dispositivos al proyector sin autorización.
- No mover el equipo de sonido o pantalla.
- No dejar basura o empaques al terminar.

Reglas generales rooftop

- Horario de uso: 7:00 am – 12:00 am (después, por respeto al descanso, no se permite música ni reuniones).
- Después de las 10:00 pm, puedes disfrutar el rooftop en silencio, tipo chill-out.
- Ayúdanos a mantenerlo limpio, recoge tus cosas y tira tu basura.
- En caso de lluvia, te pedimos evitar el uso de los enchufes y bocinas.

Rooftop

- Usa nuestras mesas, camastros y sillones libremente.
- Tenemos sombrillas y ventiladores para tu comodidad.
- Si deseas una cena romántica o evento privado, podemos ayudarte a coordinarlo.

NO hacer:

- No subas con comida caliente sin bandeja (evita accidentes).
- No fumar en camastros ni zonas con tela.
- No subas con vasos o copas de vidrio (usa los acrílicos disponibles).

PISCINA

Nuestra alberca es el lugar perfecto para relajarte, tomar el sol y disfrutar del ambiente tropical de KOOM. ¡Hazlo tu oasis personal!

Horario de uso

- De 7:00 am a 11:00 pm
(Silencio total después de esta hora, por respeto al descanso de los demás huéspedes).

Antes de entrar...

- Báñate rápido en la regadera exterior (ayuda a mantener el agua limpia).
- Usa bloqueador biodegradable.
- No uses aceites, cremas pesadas ni bronceadores antes de meterte.

Normas de uso

- Siempre entra con traje de baño (nada de ropa casual o interior).
- Si traes niños, deben estar bajo supervisión adulta en todo momento.
- Hay toallas de piscina disponibles en la recepción (favor de regresarlas al terminar).

Bebidas & snacks

- Puedes llevar tu bebida o botana, pero usa vasos y platos acrílicos (no se permiten vidrios).
- Si pides servicio de bar o chef, lo llevamos directamente a camastros o sombrillas.

No está permitido

- Saltar, correr o empujar en el área de alberca.
- Meter bocinas grandes o poner música a alto volumen.



- Usar la piscina en estado inconveniente (por tu seguridad y la de todos).
- Comer dentro del agua.
- Meter flotadores tipo inflables gigantes que obstaculicen a otros.

Seguridad & limpieza

- El piso puede estar resbaloso, camina con cuidado.
- No hay salvavidas, nada bajo tu propio riesgo.
- Evita tirar basura o dejar latas/plásticos en los camastros o bordes.

Seguridad & Emergencias en KOOM

Tu bienestar es nuestra prioridad, por eso te dejamos estas recomendaciones para que disfrutes tu estancia con tranquilidad y confianza 

Seguridad general

- KOOM es una propiedad privada con acceso controlado.
- Toda persona externa al alojamiento debe estar registrada. Avísanos con anticipación si tienes visitas.
- Por seguridad, mantén cerradas puertas y ventanas cuando salgas.
- Usa la chapa digital para cerrar siempre desde fuera. (Si tienes dudas, contáctanos).

Estacionamiento privado KOOM

Contamos con cajones de estacionamiento exclusivos para tu comodidad y seguridad. Por favor, sigue estas indicaciones para evitar inconvenientes.

¿Dónde estacionar?

- Cada unidad tiene 1 cajón asignado.
El número de tu cajón viene en tu mensaje de bienvenida.
Si no lo ves, ¡escríbenos y te lo compartimos al momento!
- Solo se permite 1 vehículo por unidad.
Si vienes con más de un auto, pregúntanos por opciones externas.

 Por favor, evita:

- Estacionarte en cajones que no te correspondan.
(Aunque estén vacíos, puede llegar otro huésped o propietario y habrá conflictos.)
- Usar áreas comunes, banquetas o accesos como estacionamiento temporal.
- Dejar el coche encendido, con música alta o luces prendidas por mucho tiempo.
- Estacionarte en zona de discapacitados (si no aplica) o frente a salidas de emergencia.

 Si necesitas ayuda:

- Nuestro concierge puede asistirte si el cajón está ocupado por error o necesitas apoyo para ubicarlo.
- Si notas algún daño, líquido, o señal fuera de lo normal, avísanos para atenderlo cuanto antes.

 Seguridad del auto

- KOOM es un espacio seguro, pero te sugerimos:
 - No dejar objetos de valor a la vista.
 - Verificar que cierras bien tu auto.
 - Evitar dejar llaves dentro del vehículo

 En caso de emergencia

4. Mantén la calma.
5. Contacta a nuestro equipo por WhatsApp o llamada (número directo en tu bienvenida).
6. Si necesitas ayuda urgente:
 - Llama al 911 para ambulancia, policía o bomberos.
 - Informa al concierge inmediatamente después.

● Situaciones específicas

- **Incendios:**

Cada unidad tiene un extintor visible y accesible. Si hay humo o fuego, evacúa la unidad y avisa de inmediato.

No uses elevador.

- **Sismos:**

Sal con calma hacia las áreas abiertas (rooftop o entrada principal).

No uses escaleras ni elevador mientras dure el movimiento.

- **Fugas de gas o cortos eléctricos:**

Sal de inmediato y no enciendas interruptores. Llama a nuestro equipo.

💡 Tips extra de seguridad

- Guarda objetos de valor en los closets con llave o manténlos contigo.
- No compartas tu código de acceso con personas no autorizadas.
- Si detectas algo sospechoso, repórtalo al momento.